

# MAÎTRISER LA GESTION DE REFUS DE SOINS (MGRS)

## **DUREE**

6 jours - 42 heures

## **POUR QUI ?**

- Personnels soignants travaillant avec des patients psychiatriques
- Cadres de santé et responsables de services souhaitant former leurs équipes à la gestion du refus de soins
- Intervenants sociaux

## **MODALITÉ DE LA FORMATION**

Présentiel - En ligne - Hybride

## **VALIDATION DE LA FORMATION**

Certificat de Réalisation (non certifiante)

## **PRIX** disponible sur devis

Nos formations en présentiel sont organisées de manière personnalisée et adaptées à vos disponibilités, pour répondre au mieux à vos besoins et à vos contraintes.

## **ACCESSIBILITÉ AUX PSH**

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours

## **PROGRAMME DE FORMATION**

Comprendre les Fondements du Refus de Soins

Développer une Communication Empathique et Respectueuse

Adapter son Comportement aux Situations Délicates

Collaborer en Équipe pour Gérer le Refus de Soins

Mettre en Œuvre des Solutions Alternatives

Intégration des Compétences et Évaluation

## **Résumé formation :**

**Les professionnels de santé sont souvent confrontés au refus de soins par certains patients, notamment ceux atteints de troubles psychiatriques ou du syndrome de Diogène. Pour répondre à ce défi, notre formation sur la gestion du refus de soins propose, en 3 jours, des outils et techniques de communication adaptés pour comprendre les raisons de ces refus et encourager l'acceptation des soins. Vous apprendrez à instaurer un climat de confiance, désamorcer les crises et préserver la dignité des patients, transformant des situations difficiles en relations constructives et bienveillantes.**

## **VOTRE FORMATION**

### **PREREQUIS**

- Expérience professionnelle en milieu médical ou paramédical : avoir au moins 6 mois d'expérience en tant que soignant, aide soignant, infirmier, médecin, ou autre professionnel de santé
- Connaissances de base en communication interpersonnelle
- Volonté d'apprendre à gérer des situations complexes de façon bienveillante.

### **OBJECTIFS**

- Comprendre les causes du refus de soins : Derrière chaque refus se cache une raison, qu'elle soit liée à des troubles psychiatriques, une peur ou une incompréhension. Vous saurez identifier ces motivations pour adapter votre approche.
- Appliquer des techniques de communication bienveillante et de persuasion : Grâce à des méthodes éprouvées comme la communication non violente (CNV), analyse transactionnelle, et des notions en TCC. vous saurez établir un dialogue apaisé et rassurant avec le patient.
- Gérer les patients en crise ou difficiles (Diogène, troubles psychologiques)
- Mettre en place un plan d'action efficace et durable.

# Inscrivez-vous

**En savoir plus :**

**[www.ecolienconnect.com](http://www.ecolienconnect.com)**

ECOLIEN CONNECT - Organisme de formation - 8 Place Roger Salengro - 31000 Toulouse Société SASU au capital de 1€ - Code APE 8559A - SIRET: 84472817000037 - numéro déclaration d'enregistrement: 76311240931 auprès du préfet de la région Occitanie - n° Intracom.FR 61844728170 Contact : [contact.landesformation@gmail.com](mailto:contact.landesformation@gmail.com) - Tél : 05 58 03 83 48. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : action de formation Version 2 du 02/10/2024 Nos formations sont la propriété exclusive de ECOLIEN CONNECT, toutes reproductions et ventes sont interdites

