

Parcours développement de compétences / certificat de réalisation
Non éligible CPF - éligible financements France Travail / Opco / Autofinancement



MAITRISER LA COMMUNICATION ET LE DÉCODAGE EN ENTRETIEN (MCDE)

DURÉE :

3 jours - 21 heures

POUR QUI ?

Recruteurs, dirigeants, managers, cadres, et responsables des ressources humaines qui souhaitent améliorer leur maîtrise de la communication et du décodage en entretien. Elle est également adaptée aux professionnels du recrutement, aux consultants, et aux indépendants qui cherchent à affiner leurs compétences pour évaluer les candidats de manière plus efficace et bienveillante.

MODALITÉ DE LA FORMATION

Présentiel - En ligne - Hybride

VALIDATION DE LA FORMATION

Certificat de Réalisation (non certifiante)

PRIX : disponible sur devis

Nos formations en présentiel sont organisées de manière personnalisée et adaptées à vos disponibilités, pour répondre au mieux à vos besoins et à vos contraintes.

ACCESSIBILITÉ AUX PSH

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours

PROGRAMME DE FORMATION

Les fondamentaux de la communication en entretien
Le décodage du langage non verbal en entretien
Le décodage du langage non verbal en entretien
L'art de questionner, pour évaluer les compétences relationnelles et la motivation.
Gérer les situations difficiles en entretien (Bonus)

Résumé formation :

Dans un environnement professionnel de plus en plus performant, maîtriser l'art de la communication en entretien est essentiel pour recruter les bons talents et constituer des équipes performantes. Grâce à cette formation, vous développez des compétences clés en communication verbale et non verbale, tout en apprenant à décrypter les signaux comportementaux des candidats. Vous saurez poser les bonnes questions, évaluer les compétences relationnelles ainsi que les motivations profondes, et gérer avec bienveillance les situations délicates. Que vous soyez recruteur, manager ou dirigeant, cette formation vous apportera des outils concrets pour transformer vos entretiens en véritables leviers stratégiques, optimisant ainsi vos décisions et la qualité de vos échanges professionnels.

VOTRE FORMATION

PREREQUIS

Avoir une première expérience en recrutement, gestion d'équipe ou entretien professionnel.

Une connaissance de base des techniques de communication est recommandée, mais non indispensable.

Être à l'aise avec l'interaction professionnelle et avoir une ouverture d'esprit pour intégrer de nouvelles approches de décodage comportemental et de communication.

OBJECTIFS

Comprendre les fondamentaux de la communication en entretien
Développer une écoute active et assertive
Décoder le langage non verbal des candidats
Évaluer les compétences et la motivation
Gérer les situations difficiles et les réponses ambiguës
Reformuler les réponses peu claires et désamorcer les tensions.
Évaluer objectivement les candidats
Apprendre à structurer une grille d'évaluation efficace.
Améliorer ses compétences en gestion de conflit et de désaccords
Fournir un feedback constructif

Inscrivez-vous

En savoir plus :
www.ecolienconnect.com

ECOLIEN CONNECT - Organisme de formation - 8 Place Roger Salengro - 31000 Toulouse Société SASU au capital de 1€ - Code APE 8559A - SIRET: 84472817000037 - numéro déclaration d'enregistrement: 76311240931 auprès du préfet de la région Occitanie - n° Intracom.FR 61844728170 Contact : contact.landesformation@gmail.com - Tél : 05 58 03 83 48. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : action de formation Version 2 du 02/10/2024 Nos formations sont la propriété exclusive de ECOLIEN CONNECT, toutes reproductions et ventes sont interdites

