

# GESTION DE REFUS DE SOINS

## **DUREE**

3 jours consécutifs ( 21 heures ) ou des formations modulables, adaptées à vos besoins, que ce soit sur une demi-journée ou une journée par semaine.

## **POUR QUI ?**

- Personnels soignants travaillant avec des patients psychiatriques
- Cadres de santé et responsables de services souhaitant former leurs équipes à la gestion du refus de soins
- Intervenants sociaux

## **MODALITÉ DE LA FORMATION**

Présentiel

## **VALIDATION DE LA FORMATION**

Certificat de Réalisation (non certifiant))

## **PRIX TTC (TVA INCLUS 20%)**

3 198 € TTC

## **ACCESSIBILITÉ AUX PSH**

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours

## **PROGRAMME DE FORMATION**

Cette formation couvre les causes du refus, les techniques de communication, la gestion des émotions, les stratégies de négociation. Les participants apprendront à instaurer la confiance, à évaluer les risques, et à utiliser des outils numériques et supports émotionnels pour mieux accompagner les patients et favoriser l'acceptation des soins.

## **Résumé formation :**

**Les professionnels de santé sont souvent confrontés au refus de soins par certains patients, notamment ceux atteints de troubles psychiatriques ou du syndrome de Diogène. Pour répondre à ce défi, notre formation sur la gestion du refus de soins propose, en 3 jours, des outils et techniques de communication adaptés pour comprendre les raisons de ces refus et encourager l'acceptation des soins. Vous apprendrez à instaurer un climat de confiance, désamorcer les crises et préserver la dignité des patients, transformant des situations difficiles en relations constructives et bienveillantes.**

## **VOTRE FORMATION**

### **PREREQUIS**

- Expérience professionnelle en milieu médical ou paramédical : avoir au moins 6 mois d'expérience en tant que soignant, aide soignant, infirmier, médecin, ou autre professionnel de santé
- Connaissances de base en communication interpersonnelle
- Volonté d'apprendre à gérer des situations complexes de façon bienveillante.

### **OBJECTIFS**

- Comprendre les causes du refus de soins : Derrière chaque refus se cache une raison, qu'elle soit liée à des troubles psychiatriques, une peur ou une incompréhension. Vous saurez identifier ces motivations pour adapter votre approche.
- Appliquer des techniques de communication bienveillante et de persuasion : Grâce à des méthodes éprouvées comme la communication non violente (CNV), analyse transactionnelle, et des notions en TCC. vous saurez établir un dialogue apaisé et rassurant avec le patient.
- Gérer les patients en crise ou difficiles (Diogène, troubles psychologiques)
- Mettre en place un plan d'action efficace et durable.

**Inscrivez-vous**

**En savoir plus :**

**[www.ecolienconnect.com](http://www.ecolienconnect.com)**

ECOLIEN CONNECT - Organisme de formation - 8 Place Roger Salengro - 31000 Toulouse Société SASU au capital de 1€ - Code APE 8559A - SIRET: 84472817000037 - numéro déclaration d'enregistrement: 76311240931 auprès du préfet de la région Occitanie - n° Intracom.FR 61844728170 Contact : [contact.landesformation@gmail.com](mailto:contact.landesformation@gmail.com) - Tél : 05 58 03 83 48. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : action de formation Version 2 du 02/10/2024 Nos formations sont la propriété exclusive de ECOLIEN CONNECT, toutes reproductions et ventes sont interdites

